

Afin de bénéficier de l'offre d'essai gratuite & commander nos services, nous vous remercions de compléter les documents ci-dessous et de nous les retourner intégralement par fax au : 09 72 25 05 35 ou par email à : info@medi-accueil.fr

## Vos coordonnées

Raison sociale :

Adresse :

Adresse :

Tél :

CP :

Ville :

Assujetti TVA :  Oui  Non N°TVA :

## Représentant légal :

Nom :  Prénom :

Fonction :

Tél :

E-mail :

## Conditions de règlement

### Mode de règlement :

Prélèvement mensuel automatique :  Nous vous fournirons une demande de prélèvement automatique qui sera à nous retourner accompagnée d'un RIB à l'issue de la période d'essai.

### Envoi de facture :

papier :  2,00 €<sup>HT</sup> / facture  
internet :  gratuit

Abonnement mensuel: \_\_\_\_\_

#### RDV / Agenda

€ **12<sup>00</sup>** TTC / mois

#### Services inclus :

(cliquez sur le symbole [+] pour avoir plus d'informations)

- +** Message de pré décroché
- +** Message d'accueil personnalisé
- +** Répondeur personnalisé
- +** Acces smartphone et internet
- +** Prise de RDV et agenda en ligne
- +** Transfert d'appels

Prix à l'appel : \_\_\_\_\_

Chaque appel traité est facturé selon le barème ci-dessous :

#### Prix / appel

€ **0<sup>90</sup>** TTC / appel

#### Ajustement automatique de vote facture en fonction du nombre d'appel traité

- Prix à l'appel sortant à destination de la France sur poste tél fixe : Se référer à notre barème ci-dessus + 0,048 € TTC / min.
- Prix à l'appel sortant à destination de la France sur tél portable : Se référer à notre barème ci-dessus+ 0,22 € TTC / min.
- Appels hors France nous consulter.



Période d'essai : \_\_\_\_\_

Je souhaite bénéficier de l'offre d'essai (6 jours ouvrés):

OUI

NON

Ouverture de compte : \_\_\_\_\_

Les frais d'ouverture de compte comprennent :

#### Frais d'ouverture de compte

€ **30<sup>00</sup>** TTC

Options : \_\_\_\_\_

Vous pouvez sélectionner des **services supplémentaires** en complément de la formule retenue.

<input type="checkbox"/>	Agenda supplémentaire	12,00 € TTC / mois / utilisateur	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Agenda sur votre site Internet	15,00 € TTC / mois	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Répondeur enregistré	6,00 € TTC / mois	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Réception Fax	6,00 € TTC / mois	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Synchronisation logiciels : Google Agenda, Outlook, etc...	15,00 € TTC / mois	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	SMS et SMS de Rappel	0,18 € TTC / SMS	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Importation de données	120,00 TTC	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Serveur Vocal Interactif (SVI)	Nous consulter	<input type="checkbox"/>



# Conditions générales de vente

## Article 1 : Préambule

Médi Accueil fournit des prestations d'accueil téléphonique (tels que définies sur le site web <http://www.medi-Accueil.fr>) permettant au client de disposer de services de permanence téléphonique externalisée, en renvoyant sa ligne sur le(s) numéro(s) de téléphone que Médi Accueil lui aura préalablement attribué

Les prestations sont soumises aux présentes conditions générales de ventes qui prévalent sur toutes les conditions d'achats, sauf dispositions dérogatoires.

## Article 2 : Formation du contrat

Le contrat est formé sous réserve de la Réception par Médi Accueil de ce document (Page 1 à 4) dûment signé et complété par le client.

Le nouveau client dispose d'une période « d'essai gratuite et sans engagement » de 5 jours ouvrés consécutifs (hors jours fériés) comprenant les options retenues sur le bon de commande à l'exclusion de : synchronisation logicielles, importation de données, agenda sur site web.

La date de début de l'offre d'essai sera fixée conjointement dès réception du bon de commande.

Le client, souhaitant annuler son inscription à l'issue de la période d'essai doit nous faire parvenir par fax ou email son intention de non renouvellement au plus tard avant la fin du 5<sup>ème</sup> jour. Au-delà du 5ème jour, l'inscription est réputée acquise et nos services facturés.

## Article 3 : Prix, paiement, durée

La prestation d'accueil téléphonique est composée :

- d'appels reçus à l'unité,
- de services annexes à facturation mensuelle et à l'unité.

La prestation peut être modifiée à tout moment par le client par email ou par fax.

La souscription aux services MEDI ACCUEIL est reconduite mensuellement par tacite reconduction.

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique en début de mois. Médi Accueil fournira au client après la période d'essai une demande d'autorisation de prélèvement automatique qu'il devra retourner complétée et accompagnée d'un RIB.

La période de facturation débute après le 5ème jour de l'offre d'essai. Les factures sont émises en fin de mois.

En cas de défaut de provision, les frais afférents sont refacturés au client avec un minimum de 45 €.

Si le paiement intégral du montant de la facture n'est pas parvenu dans le délai prévu, les sommes dues sont majorées de plein droit, et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, de pénalités de retard égales à 3 fois le taux légal en vigueur avec un minimum de 45 €. Tout retard de paiement entraîne la suspension immédiate du service. Celui-ci sera réactivé après apurement total de la dette.

## Article 4 : Responsabilité / Confidentialité

Dans le cadre de la prestation d'accueil téléphonique, le client doit s'assurer du bon acheminement de ses appels vers le(s) numéro(s) indiqué(s) par Médi Accueil.

Médi Accueil est tenu d'exécuter un service d'accueil téléphonique professionnel et personnalisé, dans le respect des règles de la profession.

Les parties conviennent qu'à ce sujet les obligations de Médi Accueil sont des obligations de moyens, et que, hormis la correction, dans des délais raisonnables, des erreurs reconnues fondées, Médi Accueil ne supportera aucune responsabilité dans la mesure où aucun fait intentionnel ni aucune faute lourde n'est établie. La responsabilité de Médi Accueil ne peut pas être engagée en cas : de force majeure, de perturbation ou d'indisponibilité locale due à son fournisseur d'accès téléphonique ou fournisseur d'accès internet. Médi Accueil garantit la confidentialité des données acquises dans le cadre de ses prestations d'accueil.

## Article 5 : Fin de contrat

Le client, souhaitant mettre fin au contrat, doit faire parvenir par fax ou email son intention de non renouvellement à Médi Accueil au plus le dernier jour du mois et être à jour dans ses règlements de factures.

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_ / \_\_ / \_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Signature + Cachet (ci-dessous)

